

### Pression, vous avez dit pression ?



- **#VersUnMétier et #MonChoixPro**

Communiquer sur nos actions, la machine est lancée ! Gros focus sur #VersUnMétier et #MonChoixPro dans les semaines à venir afin d'amener les demandeurs d'emploi vers les formations des 13 domaines d'excellence (DOMEX). La direction régionale met la pression aux directions territoriales pour communiquer à l'externe. **Mais sur qui va retomber la pression dans les agences pour la mise en place des actions ?!**



- **Plan Investissement Compétences (PIC)**

Objectif : réduire les écarts de compétences entre les DE et les besoins des entreprises, à l'horizon 2022. Pour cela, on va devoir aller chercher les DE les moins qualifiés (infra bac) et leur proposer des formations adaptées. Budget PIC : 652 millions.

**Le SNU a alerté la direction : on ne doit pas, en même temps, freiner voire stopper la formation des DE de niveau bac et supérieur (qui eux dépendront du budget socle) ! Et qui va devoir refuser des projets sans pouvoir mettre en avant le manque de budget socle ?**

**C'est toujours la même posture : en local, aucune vision à moyen ou long terme. On est dans le stop and go permanent et à chaque fois il faut remplir en urgence les objectifs et les sessions de formation avec, parfois, des stagiaires peu concernées par ces parcours. Au final c'est toujours le conseiller qui se retrouve au milieu des contradictions.**



- **Rénovation de l'accueil téléphonique des entreprises**

L'expérimentation menée en Nouvelle Aquitaine et Ile de France va être généralisée, après avis du CCE.

A compter du 11 juillet, tous les appels de la file recrutement seront automatiquement orientés vers les agences dont les entreprises dépendent, sans débordement possible vers le 3995. S'ils n'arrivent pas à avoir leur interlocuteur, les recruteurs pourront néanmoins déposer un message vocal qui sera retranscrit sous forme de mail à l'agence (MEVO).

Concernant les appels de la file 2 (attestations), la région ARA fait le choix de les confier à un prestataire. Au-delà de l'incohérence de sous-traiter des services assurés avec qualité par Pôle emploi, on souhaite bonne chance aux employeurs particuliers !

Au passage, 4 positions seront supprimées sur le 3995. . . avec sans doute des pertes d'appels aboutis Selon la direction, la réussite de cette nouvelle organisation dépend de la performance des CDE : **pour le SNU, la direction confond performance et qualité. Non, la qualité ne se résume pas au taux de décroché. Encore une pression supplémentaire sur les CDE !**



**Prochaine réunion le 14 juin 2019**

**Vos Élu-es : Viviane FERNANDEZ - Claudie DUPRÉ - Nathalie REVERDELL - Julien VEYRET - Mireille DELPLACE - Olivier BÉAL**