



SYNDICAT NATIONAL UNITAIRE ● PÔLE EMPLOI FSU

Travail ● Emploi ● Formation ● Insertion

SNU Pôle emploi FSU. 71 bd de Brandebourg 94200 IVRY / Seine

Tel 09.80.09.23.63

syndicat.snu@pole-emploi.fr

Ivry sur Seine, le 9 juillet 2019

A l'attention de Monsieur Jean BASSERES
POLE EMPLOI
1 avenue du Dr Gley
75020 PARIS

Monsieur le Directeur Général,

Depuis la création de Pôle emploi, les responsables d'équipe sont systématiquement sur le pont. Pas une nouveauté, pas un déploiement sans qu'ils ne soient mis à contribution.

Le SNU se préoccupe de cette catégorie de personnel depuis longtemps. Pour mieux connaître leurs attentes, voire leurs problématiques, nous leur avons envoyé un questionnaire.

Plus de 700 d'entre eux ont pris le temps de nous répondre.

Cela montre qu'il y a un besoin fort d'expression et de prise en compte de leurs attentes.

Notre enquête fait principalement ressortir les points suivants :

- Une charge qui ne fait qu'augmenter...

85% des répondants se sentent sous pression au travail, particulièrement exercée par l'échelon DT.

Ils doivent constamment mettre en place des chantiers, des innovations, des plans d'actions ... descendants, dont la plus-value leur échappe souvent, ainsi qu'aux conseillers.

88% des responsables d'équipe n'arrivent pas à faire leur travail sur un temps de travail « normal ».

Ils subissent un travail fractionné, avec beaucoup de difficulté pour se poser : plus de 80 % des répondants déclarent que leurs tâches sont interrompues et qu'ils doivent s'y reprendre à plusieurs fois pour finir un dossier ou une activité.

A cela s'ajoute trop de courriels et trop de réunions, loin d'être tous et toutes utiles.

- Une reconnaissance qui reste à inventer...

Le manque de reconnaissance par leur N+1, mais surtout leur N+2 et au-delà (DT, DR...) est flagrant, c'est le point qu'ils citent le plus souvent. Cette absence de reconnaissance est à plusieurs niveaux :

- Financier : ce n'est pas la joie en termes de promos, et les RE n'ont pas fait partie des (rares) gagnants de la nouvelle convention collective qui a été encore une occasion manquée de reconnaître aux RE le statut cadre.
- Professionnel : l'absence de prise en compte de leurs impératifs et de leur charge d'activité, le manque de confiance de la hiérarchie, touchent nombre d'entre eux.

- Autonomie et QVT ne sont pas au rendez-vous...

En plein Nouveau Pari de la Confiance, les responsables d'équipe ressentent un cruel manque d'autonomie. Ils demandent de réelles marges de manœuvre et à retrouver un vrai rôle managérial en termes d'animation et d'accompagnement des agents de leur équipe.

La QVT repose sur les ELD, mais elle est plus subie que partagée. La majeure partie des décisions qui impactent la QVT (organisation, pression des chiffres, rythme des changements, baisse des effectifs...) ne dépendent pas des ELD mais ce sont elles qui doivent les mettre en musique.

Et quid de la QVT pour les managers de proximité ?

Sur ce sujet, comme sur d'autres, les responsables d'équipe ressentent un fort décalage entre les paroles de l'établissement et les actes qui ne suivent pas, voire même vont dans la direction opposée.

Redonner du sens et du temps devient urgent.

Le SNU a travaillé avec eux sur leurs propositions. Nous les partageons et nous nous sommes engagés auprès d'eux à les porter auprès de vous.

Voici les principaux axes de réflexion

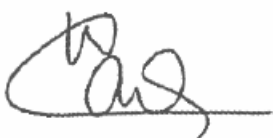
- Limiter les nouveautés et arrêter les Plan d'Action descendants
- Recentrer leur activité sur un management axé sur l'humain
- Réfléchir aux activités relevant du poste de MANAC et revoir l'organisation de ce poste
- Passer du discours à la réalité, notamment en termes de QVT pour les RE
- Créer de réels espaces d'échanges entre pairs
- Reconnaître que la fonction de responsable d'équipe relève du statut cadre

Nous joignons à cette lettre ouverte le détail de notre enquête et nous attirons notamment votre attention sur certains verbatim particulièrement parlants.

Nous sollicitons un entretien avec vous pour échanger sur ces points.

Nous vous en remercions par avance, et dans cette attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur Général, nos sincères salutations.

Delphine Cara
Secrétaire Générale SNUTEFI-PE
DSC SNUTEFI-PE



Céline Lambert
Secrétaire Générale Adjointe SNUTEFI-PE
DSC SNUTEFI-PE

