

CSE des 27 et 28 février 2020

Un « dialogue social » ?? Entre invective et langue de bois...

➤ Pack de démarrage : la nouvelle modalité d'accueil annoncée en juin 2019 par le gouvernement

Le CSEC pas encore installé, ce premier dossier structurant de la nouvelle tripartite, **va modifier de façon importante nos contacts avec les DE** à la première inscription - primo demandeurs pour l'instant !

Selon la direction, *l'objectif est d'accélérer la mise en mouvement des DE en leur proposant 2 demi-journées de diagnostic.* Sur notre région, l'agence de Seynod fonctionne depuis 18 mois sur ce modèle et celle de Vichy teste depuis 2 mois.

Le CSE a mandaté les représentant-es de proximité et la commission SCCT pour analyser les modèles d'organisation et les impacts sur les conditions de travail et les personnels.

Les élu-es retiennent qu'il y aura une marge d'adaptation au niveau de chaque agence. Ce processus amène plusieurs semaines de préparation pour l'ensemble du collectif et sera déployé par vagues sur l'année 2020.

Le **SNU** perçoit une certaine fébrilité et urgence de la part de la Direction Régionale à démarrer alors que la deuxième expérimentation sur Vichy vient de débuter.

Le SNU s'inquiète : le pack de démarrage arrive en même temps que nombre d'autres déploiements : nouvelles règles d'AC au 1^{er} avril, mise en place du CRI, PRDVL, mise en place du nouveau SUIVI, annonce de PARI 2022...Un projet supplémentaire à déployer auprès d'équipes en sous-effectif, qui s'empilent dans un contexte de fatigue des collectifs.

Le SNU alerte la direction sur la nécessité de garantir ces moyens lors de la généralisation et de ne pas succomber à la tentation de « l'abattage » et de la réception de masse, faisant fi de la qualité du service rendu, pour espérer des gains de productivité.



➤ Pilotage des actions de formation de Pôle emploi par le Conseil Régional

La région ARA fait partie des 6 régions choisies par le 1^{er} ministre pour expérimenter le pilotage par la région des actions de formation de Pôle Emploi. Le directeur confirme que des raccourcis ont été faits (presse, politiques) laissant à penser que la région pilote Pôle Emploi.

Après les déclarations de notre président de Conseil Régional à la rentrée 2017 accusant les conseiller-es Pôle Emploi de préconiser aux DE de partir 2 mois en vacances ; voilà que nous leur proposerions des stages parking ! Une convention est à venir- en mars ?- entre le Conseil Régional et Pôle Emploi.



Au quotidien sur les sites, entre les courriers PIC avec le numéro vert (dont aucune présentation n'a été faite aux conseiller-es), vantant la possibilité de faire une formation, initiative du ministère de Mme Pénicaud, dont les conseiller-es n'étaient pas informé-es et qui génèrent des fiches Escalade, mails nets....la Direction Régionale semble subir. Le Directeur Régional a concédé : « *Moi-même j'ai appris l'envoi du courrier 2 ou 3 jours avant qu'il parte* » ...

Le **SNU** alerte : c'est encore une fois le-la conseiller-e qui se retrouve en 1^{ère} ligne et en porte à faux.

Entre cela et la réduction du budget socle qui passe de 20 Millions en 2020 à 12 Millions et la quasi impossibilité pour l'instant de monter des AIF, c'est vrai qu'on a un peu envie de partir en vacances...

➤ Campagne EPA et évolutions à venir



Si la campagne démarre prochainement, l'outil va évoluer avec la mise en place d'un référentiel de compétences. Selon la direction, on identifie les compétences des DE donc quoi de plus normal que de le faire pour son personnel.

Mais derrière est-on sûr que les bonnes intentions ne sont pas plutôt de rendre encore plus adaptables les ressources !!

Par contre, il faut qu'en amont, des ateliers managériaux se déroulent pour surtout identifier les postures du personnel : catégorisation tu nous guettes... Les instances n'ont jamais été consultées.

Le **SNU** dénonce ce saucissonnage des compétences - savoirs, savoirs faire et être et surtout que les savoirs êtres vont être mis en exergue.

Le **SNU** pense que nous ne sommes pas loin d'avoir tout le processus d'évaluation pour exiger des résultats individualisés !