



Lettre ouverte à M Bassère.

Vous nous avez adressé un hommage et vos félicitations quant au maintien du service durant cette crise sans précédent.

Nous les recevons et les apprécions

L'engagement des salariés de pôle emploi est sans faille. Nous savons notre mission importante pour nos usagers, qu'ils soient éloignés de l'emploi, en facilité avec l'outil numérique ou pas, et pour les entreprises nous avons toujours le sens du devoir et de l'efficacité

Nous restons mobilisés, nous nous adaptons afin de garantir la sécurité de tous et de suivre des consignes qui nous rendent pourtant un quotidien de travail plus difficile et fastidieux

Hier nous avons été là, nous le sommes aujourd'hui et nous le serons demain, vous le savez, nos usagers aussi.

Nous avons à l'esprit la garantie d'un service offert à nos usagers, ceux que nous voyons, recevons et écoutons chaque jour. Ils nous disent leur demande, leurs envies et leurs craintes aussi. Nous leur devons la garantie de l'équité et de la qualité. Nous l'assumons et l'assurons.

Voilà les faits quant à nous et notre investissement : efficace, sans bruit mais présent et sûr.

Et vous ?

- Plan après plan, les orientations changent sans logique, tout s'enchaîne si vite juste parce qu'il faut "être en mouvement".
- Les réorganisations nous lassent, ce qui est vrai un jour ne l'est plus le lendemain pour le redevenir ensuite. Le personnel suit les injonctions, conscient pourtant qu'il s'agit parfois de réalités inadaptés au quotidien des équipes.

Demain ou après-demain s'ouvriront des échanges avec les élus du personnel.

- Quels seront-ils, tant sur la forme que sur le fond, quelles propositions pourrons nous enfin recevoir à travailler ensemble pour le bien des agents.
- En région, les instances sont trop souvent devenues de simples chambres d'enregistrements, et les directions régionales avancent comme bon leur semble malgré l'opposition des organisations syndicales.

Est-il utopiste de croire en un dialogue social constructif et qui respectent les positions de chacun ?

Vous parlez d'engagement et de valeur commune, nous ne voyons que formalisme et mépris dans ces instances. Preuve en est la mise en application à posteriori d'une note RH allant à l'inverse des engagements déjà pris auprès des agents concernant les absences obligées par la situation sanitaire.

Vous parlez d'engagement et de valeur commune, nous ne voyons que formalisme et mépris dans ces instances.

Les actes devraient vérifier vos mots, ils restent absents.

Demain la charge de travail va probablement augmenter voire exploser, nous le savons, nous l'appréhendons, nous ferons pourtant face avec nos moyens et malgré la colère probable de certains d'entre nous, malgré les inévitables tensions avec certains usagers, nous resterons à nos postes, pour nos missions

Et vous, où serez-vous :

- Quand il faudra que nos moyens soient dimensionnés pour ces activités ?
- Quand il faudra montrer au personnel que les paroles et les médailles ne nourrissent que ceux qui les croient ... ?

Oui nous évoquons la gestion du personnel et des rémunérations. Ce n'est pas tabou, c'est la simple contrepartie des efforts que vous constatez dans vos messages et que vous louez.

Il faudra des renforts, des femmes, des hommes, pour rendre le service dans des conditions dignes, et respectueuses des normes à venir. L'informatique ne suffira pas, l'humain reste au cœur de nos missions

Et nos rémunérations, depuis quand une vraie NAO n'a pas eut lieu, une réunion où des propositions concrètes et durables sont apportée à la négociation collective ?

Il est temps de prouver par vos actes que vous reconnaissez notre investissement.

Voilà la balle n'est pas chez nous, ce n'est d'ailleurs pas un jeu.

Nous entendons les salariés chaque jour, nous en sommes les relais.

Et vous, pouvez-vous nous entendre ?

**M. Bassères : nous vous attendons.**