

### INFORMATION SUR LE PILOTE DU PROJET « OPTIMISATION DE LA GESTION DES DÉPLACEMENTS »

L'objectif est de regrouper dans un outil unique la gestion des réservations et celle des notes de frais. Il concernera à terme toute la France dont les fraidep. Le projet OGD est dans la démarche Pari de la confiance car il supprime les contrôles à posteriori et retire la validation préalable : une phase pilote BFC - Occitanie - DSI en mars / avril puis consultation et généralisation. Teaser : <http://www.pole-emploi.tv/widget/v21hv007-teaser-ogd-1>

**POUR LE SNU :** cet outil supplémentaire devra faire preuve d'ergonomie et réellement contribuer à remplacer les multiples outils actuels. Suite à notre questionnement, nous prenons note de l'absence d'impact sur les effectifs « support » annoncée par la direction.

### PRÉSENTATION DU LANCEMENT DU PILOTE « OFFICE 365 »

La suite office 365 offre les outils bureautiques mais aussi de visio teams en ligne. Les logiciels ne sont plus installés sur les postes informatiques. Déploiement du pilote progressif avec une 1ère année sur les essentiels. Une seconde phase proposera d'autres services en fonction des besoins et des usages locaux. La bureautique *on line* n'arrivera que courant 2022, une fois les agents familiarisés avec cette nouvelle version. La DG veillera à mobiliser en proximité les acteurs locaux notamment les ambassadeurs du numérique. Pour la prise en main il y aura des formations, tutoriels, supports. Au moment du pilote la DG testera aussi un outil de maturité numérique qui permettra de vérifier les besoins de chacun.

**POUR LE SNU :** les pouvoirs publics français recommandent d'utiliser des logiciels libres y compris pour la sécurisation des données (RGPD). Le SNU préférera des solutions qui ré-internalisent (DSI) les développements plutôt que des achats externes. L'impact écologique reste discutable. Quant à la formation, on est déjà en train de faire une migration de microsoft exchange avec des nouveaux paramètres, il faut du temps pour s'adapter et ne pas cumuler les changements d'outils qui risquent de gêner la qualité du travail.

### INFORMATION EN VUE D'UNE CONSULTATION SUR LE RECRUTEMENT DE 500 CDD SUPPLÉMENTAIRES DANS LE CADRE DU DISPOSITIF D'INTENSIFICATION DE L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS 66 AGENCES SITUÉES EN QPV

Il y aura une substitution de la modalité « renforcée » par ce dispositif d'intensification pour 66 sites en QPV; avec appel à mission de 18 mois renouvelables pour 500 conseillers (priorité aux « guidés ») qui seront remplacés par 500 CDD de 18 mois renouvelables; avec un cofinancement FSE à 50% minimum. Une formation de 3 jours est prévue pour les conseillers retenus. Les portefeuilles seront de 80 DE en moyenne (norme FSE), les conseillers continueront l'accueil et ESI. Un appel à mission sera fait sur chaque territoire concerné.

**POUR LE SNU :** le service public doit être présent dans les QPV. Le recrutement de CDD reste problématique; il faut cdéiser au plus vite. Nous surveillerons les moyens financiers mis à disposition pour la réussite des parcours. Nous alertons sur les problématiques de disponibilités de bureaux car pour certains sites, ce sont plus de 10 renforts prévus, et le concept de travail « hors les murs » doit être cadré, notamment du point de vue de la sécurité des collègues. Il ne faut pas oublier le travail d'équipe y compris avec les psychologues, CDE, MRS et GDD.

### POINT SANITAIRE

A ce jour, 20 000 télétravailleurs et 18 000 personnels sur sites. Il y a une légère remontée des cas contacts et positifs COVID. Une nouvelle note RH est en ligne depuis le 10/2. (V10 - peu de changements prévus -voir détail). La situation est stable sauf à Mayotte, qui est confiné et qui se voit appliquer un retour au PRA0 (seul le traitement du courrier nécessite la venue sur site par rotation). La Réunion vient de repasser de PRA3 à PRA2, au même niveau que la métropole. Les formations prioritaires (en présentiel sur volontariat) sont pour les nouveaux conseillers; les conseillers AIJ et GDD; les formations obligatoires sécurité; la formation en lien avec projet stratégique et la prévention des situations difficiles à l'accueil.