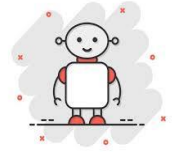




Alerte du SNU auprès du Directeur Régional :

[I.A la catastrophe annoncée se profile ! \(Intelligence Artificielle dans nos processus Contacts\)](#)



Nous vous communiquons le courrier adressé ce 21/10/2022 auprès de Mr Toubeau, DR ARA :

A Monsieur le Directeur Régional pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes,
Monsieur,

Début 2022, le SNU vous a fait part d'une alerte quant aux difficultés rencontrées par les collègues GDD d'ARA suite à la mise en place du CRI.
Nous vous avons alerté sur les limites des outils.

A ce jour, il semble que chaque agence soit en recherche d'une organisation qui lui est propre pour palier à la défaillance du système informatique actuel (IA) et au manque criant d'agent GDD.

Nous savons que la direction générale a pris la décision de désactiver en Occitanie la réattribution automatique des mails indemnisation vers les CRI par CVM depuis fin septembre 2022.

- Qu'en est-il en ARA au regard de consignes données à certains sites ?
Pouvez-vous nous préciser quelle information ou consignes ont été données au réseau?
Comptez-vous en informer les représentants du personnel au regard des différentes alertes que vous avez eu de part certaines OS ?
- Nous avons compris que l'outil est désactivé de façon temporaire.
Pouvez-vous nous indiquer si nous allons être, à plus ou moins long terme, concernés par cette interruption ?
- Par ailleurs, pouvez-vous nous préciser les évolutions de l'outil envisagées par la Direction sur la notion de premier niveau par exemple ?

Outre ces questions opérationnelles, ce dossier nous interpelle véritablement sur l'absence d'un plan de prévention pour accompagner ce déploiement.
Les questionnements actuels qui remontent, renforcent aussi le constat de difficultés que nos collègues connaissent (ligne managériale de proximité inclus), tant face à l'outil que face aux effectifs ressources GDD dans les sites.

Merci de votre retour sur les correctifs apportés régionalement et des informations de prévention qui seront prises pour l'ensemble des effectifs pour faire face aux inévitables incidents qui vont se multiplier, au regard de la situation actuelle qui nous revient de très nombreux sites

Dans l'attente, bonne fin de semaine

Très cordialement,
Le Bureau SNU ARA



syndicat.snu-ara@pole-emploi.fr



<https://snu-ara.fr>



facebook.com/Snu-Ara



twitter.com/SnuPoleEmploi