



CONDITIONS DE TRAVAIL : VOUS AVEZ LA PAROLE !

La sécurité des personnels et des usagers est une préoccupation majeure du SNU. Au-delà de l'augmentation des chiffres de remontées des agressions, chacun.e a pu constater une évolution inquiétante de la gravité des actes comme en témoignent l'agression mortelle de notre collègue sur Valence ou celle récente au couteau sur un site de Lille. Pour le SNU, les réformes successives de l'assurance chômage qui entraînent de fortes régressions dans l'accès au revenu de remplacement portent une lourde responsabilité dans la dégradation des relations avec nos usagers. Devant l'absence de réactions fortes de notre établissement pour assurer la sécurité de tous ses agents, le SNU a souhaité interpeller l'opinion publique en communiquant son analyse de la situation dans les médias.

- **Entre 2019 et début 2022, les agressions liées à des radiations ont augmenté de 63% et de 57% concernant l'étude des droits, indiquent les syndicats. Pour Michel Breuvar, membre du bureau national du SNU Pôle Emploi et représentant au sein du CSE central, ce n'est pas un hasard. "Ça correspond exactement à la modification du calcul des allocations chômage, avec le durcissement des conditions d'accès à ces allocations", explique-t-il. ([lire l'article complet sur France Info](#))**
- **"Il y a de la souffrance des 2 côtés du guichet et une violence sociale qui ne justifie aucunement mais explique la violence dans les agences" Interview du SNU Pôle emploi FSU ([à écouter sur France Culture, émission du 18/11 assurance chômage à compter de la 12ème minute](#))**
- **"Mais si le fait de précariser les gens et les mettre en insécurité réglait le problème du chômage, ça se saurait", réagissait ce mercredi la déléguée syndicale du SNU Pôle Emploi dans les Pyrénées-Orientales, Christelle Lara. ([Interview en ligne sur France Bleu Roussillon](#))**
- **"Des mesures scandaleuses, un nouveau serrage de vis pour les demandeurs d'emplois et qui vont aggraver les souffrances à la fois des usagers mais également des personnels de Pôle emploi, et des risques en terme de conditions de travail" ([à voir, dans le fil France Info, sujet à partir de 1mn30](#))**

Parce que nous sommes dans un établissement qui place trop souvent les chiffres avant l'Humain et le Service Public...

Parce que la Direction passe sous les radars tout résultat des baromètres sociaux ne lui apportant pas 'satisfaction'...

Le SNU Pôle emploi a souhaité donner une nouvelle fois la parole à l'ensemble des personnels.

Notre site d'expressions vous permet de **témoigner de manière anonyme**, car pour le SNU Pôle emploi FSU, échanger sur la réalité et les conditions de travail à Pôle emploi est un incontournable. Ce site vous permet d'avoir **une expression libre et de témoigner sur vos conditions de travail et sur le sens de votre travail à PE**, quels que soient votre lieu d'activité (agence, plateforme, direction régionale, etc...), votre statut et votre emploi. Alors que les conditions de travail sont toujours plus menacées et/ou dégradées par la volonté d'imposer le tout numérique, la précarisation des emplois, l'accroissement permanent de la charge de travail comme norme de fonctionnement, le pilotage par les indicateurs, la casse de nos métiers... l'analyse de vos témoignages nous permettra, entre autres, d'alimenter nos revendications auprès de la direction quant aux conditions de travail à Pôle emploi.

Retrouvez nous sur : <https://conditions-de-travail.snupe.fr>

De plus, nous savons au SNU que les difficultés rencontrées au travail peuvent être de plusieurs ordres. **Vous pourrez retrouver sur ce site un ensemble de textes et de liens** (ANACT, Souffrance et Travail...) qui pourront vous aider dans une première démarche informative... Ces informations constituent un point d'appui pour connaître et faire valoir vos droits.

Toutes les réponses resteront strictement anonymes et ne seront exploitées qu'à des fins d'analyses statistiques.

Il est très important que chacune et chacun prenne quelques minutes pour répondre, plus nous serons nombreux, plus les analyses seront pertinentes et plus nous pourrons agir auprès de la direction générale pour améliorer nos conditions de travail au quotidien.